

# Regulamin sklepu realizującego kupony MyDeal

Sklep internetowy akcji promocyjnej z kuponami MyDeal dostępny pod adresem <http://m-balance.com/MyDeal>, prowadzony jest przez spółkę „ColinsS Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością” Spółka Komandytowa, 42-400 Zawiercie, ul. Piłsudskiego 50 lok.7 NIP: 6492289988.

## Regulamin zakupów

### I. Postanowienia Ogólne

1. Sklep internetowy [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal) prowadzi realizację kuponów zakupów grupowych za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane tylko przez stronę <http://m-balance.com/MyDeal>
2. Działalność prowadzona jest na terenie Polski.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podany podczas wypełniania formularza adres e-mail wiadomość dotyczącą zamówienia.
4. Regulamin określa zasady realizowania kuponów w sklepie [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal). Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego Regulaminu.
5. Do realizacji kuponów w sklepie internetowym [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal) upoważnione są wyłącznie osoby pełnoletnie.

### II. Ochrona danych osobowych

1. Wypełnienie formularza zamówień w sklepie [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez spółkę „ColinsS Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością” Spółka Komandytowa, prowadzącej sklep [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal) (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.) oraz na wystawianie faktury/paragonu bez podpisu Kupującego.
2. Dane osobowe Kupującego są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom. Są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług. Dane teleadresowe nie są wykorzystywane w celach marketingowych.
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

### III. Realizacja zamówienia

1. Zamówienia w sklepie można składać poprzez wypełnienie formularza na stronie sklepu.
2. Warunkiem realizacji zakupu jest wcześniejsze zakupienie i opłacenie kuponu w serwisie zakupów grupowych MyDeal, akceptacja Regulaminu i prawidłowe wypełnienie przez Kupującego formularza zamówienia, czyli podanie wymaganych danych, umożliwiających otrzymanie przez Klienta zamówionego towaru oraz numeru telefonu pozwalającego na weryfikację rzetelności złożonego zamówienia. Formularz zamieszczony jest na stronach sklepu internetowego [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal). Po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je pocztą elektroniczną.
3. Zamówienia przyjmowane są przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta realizowane będą następnego dnia roboczego.

### IV. Czas wysyłki, dostawa.

1. Zamówiony towar dostarczamy wyłącznie za pomocą Poczty Polskiej, list polecony priorytet. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy. Przesyłki realizowane przez Poczta Polska dostarczane są w ciągu 2-5 dni.
2. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury/paragonu.
3. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania.
4. Realizacja zamówień rozpocznie się 7 dni po zakończeniu sprzedaży kuponów na portalu MyDeal.

### V. Reklamacje, gwarancje

1. Produkty dostępne w sklepie [m-balance.com/MyDeal](http://m-balance.com/MyDeal) są fabrycznie nowe.
2. Sklep ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z Art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r. Klient traci uprawnienia określone w/w ustawie, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym fakcie.
3. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym rodzaj niezgodności należy odesłać na adres spółki „ColinsS Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością” Spółka Komandytowa, 42-400 Zawiercie, ul. Piłsudskiego 50 lok.7
4. Sklep ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamowanego towaru. Za dzień zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień dostarczenia reklamowanego produktu do spółki „ColinsS Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością” Spółka Komandytowa.

5. Jeżeli zgłoszenie niezgodności towaru nastąpi w ciągu 10 dni od momentu zakupu, Klient ma prawo żądać wymiany produktu na nowy. Wymiana dotyczy tylko produktów nienoszących śladów użytkowania. Jeżeli niezgodność zostanie uznana, a reklamowany towar będzie dostępny na magazynach sklepu, nowy towar zostanie wysłany w ciągu 3 dni roboczych od dostarczenia niezgodnego towaru do sklepu. Jeżeli nie będzie to możliwe sklep zaproponuje nabywcy zwrot równowartości ceny.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia lub kradzieży czy zdekompletowania przesyłki w transporcie.

7. Zespół sklepu [m-balance.com/MyDeal](https://m-balance.com/MyDeal) dokłada wszelkich starań, aby opisy produktów były zgodne z rzeczywistością.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu [m-balance.com/MyDeal](https://m-balance.com/MyDeal) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.

2. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między sklepem a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd.

3. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. Zmienione zapisy Regulaminu są wiążące od momentu ich opublikowania w witrynie sklepu [m-balance.com](https://m-balance.com).

4. W razie jakichkolwiek niejasności i zapytań prosimy o kontakt pocztą elektroniczną: [biuro@m-balance.com](mailto:biuro@m-balance.com).

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.