

## Regulamin konkursu SMS – M-Balance

### Paragraf 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki uczestnictwa w Konkursie SMS - M-BALANCE (zwanym dalej "Konkuresem"), ogłaszanym na stronie [www.m-balance.com](http://www.m-balance.com) redagowanej przez Organizatora.
2. Organizatorem Konkursu jest ColinsS Sp z o.o. ul.Okólna 10, 42-400 Zawiercie, (zwana dalej "Organizatorem".)
3. Podmiotem obsługującym system SMS jest serwis Justpay prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez usługodawcę działającego pod nazwą Avantis S.A. (zwanym dalej „Avantis” lub „Usługodawcą”), z siedzibą w Warszawie, 00-103, przy ul. Królewskiej 16, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000253675, NIP: 527-23-17-216, Regon: 016750310.
4. W Regulaminie pojęcie „SMS” oznacza krótką wiadomość tekstową zawierającą komendę zgłaszającą do udziału w Konkursie oraz wiadomość tekstową zawierającą odpowiedź na Pytanie Konkursowe, wysłaną z telefonu komórkowego Uczestnika na podany przez Organizatora numer konkursowy.
5. Uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej "Uczestnikiem") jest osoba fizyczna, pełnoletnia, wysyłająca SMS wg wzoru wskazanego przez Organizatora na numer 7255 wraz z komendą zgłaszającą do udziału w Konkursie oraz wiadomość tekstową z odpowiedzią na Pytanie Konkursowe zawarte w otrzymanej przez Uczestnika zwrotnej wiadomości tekstowej SMS (zwane dalej „Pytaniem Konkursowym”).
6. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w nim, jak również odmówić przyznania nagrody, tym Uczestnikom, w stosunku do których Organizator powziął podejrzenie o działania sprzeczne z Regulaminem. Uprawnienie to dotyczy w szczególności powzięcia wiedzy o generowaniu tzw. sztucznego ruchu, korzystania ze sprzętu komputerowego przy wysyłaniu wiadomości SMS Specjalny.
7. Uczestnictwa w Konkursie, jak również praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.
8. Nagrodami w Konkursie (zwane dalej „Nagrodami”) są opaski M-BALANCE.
9. Zwycięzcą Konkursu (zwanym dalej „Zwycięzcą”) jest Uczestnik, który zgłosił udział w Konkursie, spełnił warunki, o których mowa w ust. 3 paragrafu 2, który otrzymał od Organizatora wiadomość zwrotną SMS z informacją o Nagrodzie.
10. Konkurs rozpoczyna się dnia 24 maja 2011 r. od godziny 00:00 i będzie trwał do momentu odwołania przez organizatora.

### Paragraf 2 Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnictwo w Konkursie polega na wysłaniu wiadomości SMS na numer 7255 o treści KOD.MB (ważne są duże litery).

2. Po wysłaniu SMS Uczestnik otrzyma zwrótną wiadomość z Pytaniem Konkursowym.

3. Zwycięzca zostanie wyłoniony spośród Uczestników, którzy spełnią łącznie następujące warunki:

3.1 Wyślą SMS o treści KOD.MB na numer 7255 zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3.2 Udzielią poprawnej odpowiedzi na przesłane zwrótną wiadomością SMS Pytanie Konkursowe zgodnie z wzorem zamieszczonym w otrzymanej wiadomości SMS. Każdego dnia podczas trwania Konkursu, spośród osób, które spełniły powyższe warunki nagrodzona zostanie 1 osoba, która w najkrótszym czasie udzieliła odpowiedzi na Pytanie Konkursowe. Liczy się najkrótszy czas od wysłania komendy zgłaszającej do udziału w konkursie czyli KOD.MB do wysłania poprawnej odpowiedzi na otrzymane Pytanie Konkursowe. W danym miesiącu kalendarzowym poczynając od 01.09.2011 jeden numer telefonu/osoba może wygrać jedną nagrodę.

4. Organizator Konkursu skontaktuje się ze Zwycięzcą, wysyłając zwrótną wiadomość SMS w terminie do 14 dni od daty zakończenia Konkursu.

5. Nagroda zostanie przekazana Zwycięzcy, po spełnieniu łącznie następujących warunków: Zwycięzca przekazał Organizatorowi dane pozwalające na wysłanie nagrody przesyłką listową na koszt Organizatora czyli:

Imię

Nazwisko

Dokładny adres zamieszkania ulicę z nr posesji

Kod pocztowy miejscowości

Miejscowość

6. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.

7. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, JustPay oraz członkowie ich najbliższych rodzin.

### Paragraf 3 Reklamacje

1. Reklamacje związane z Konkursem mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, na adres ColinsS Sp z o.o. Ul.Okólna 10, 42-400 Zawiercie, nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia Konkursu, oraz informację mailową na adres reklamacje@colinss.com

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz numer telefonu, z którego wysłano SMS, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca, składająca się z trzech osób, wyłonionych spośród przedstawicieli Organizatora.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.
6. Decyzja Komisji Sprawdzającej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

#### Paragraf 4 Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Konkursach jest możliwe za pośrednictwem wszystkich sieci GSM: Orange, Era, Plus, Play, Sferia, Cyfrowy Polsat oraz wszystkich sieciach wirtualnych MVNO na terenie Polski zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). W celu ograniczenia nadużyć telekomunikacyjnych (fraudów) w Serwisie wprowadzono ograniczenia w ilości wysyłanych SMS-ów z jednego numeru MSISDN w ciągu jednej doby. Ograniczenie pozwala w ciągu jednej doby na wysłanie na numer 7255, SMS-ów o wartości nie przekraczającej 100 zł netto.
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer "7255" wynosi 2,46 zł z VAT.
3. Do uczestnictwa w Konkursie nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
4. Wysłanie przez Uczestnika wiadomości SMS, o której mowa w paragrafie 2 jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, iż wyraża on zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Biorący udział w Konkursie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer telefonu przez ColinsS Sp. z o.o. z siedzibą w Zawierciu 42-400 ul. Okólna 10 w celu umożliwienia prawidłowego przebiegu Konkursu. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Konkursu jest Organizator. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu wyłonienia Zwycięzców konkursu, przyznania i dostarczenia nagród, zachowania dokumentacji konkursowej do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników, a także w celach marketingowych. Uczestnik Konkursu SMS, biorąc udział w konkursie zgadza się na otrzymywanie drogą elektroniczną (SMS) na numer tel z którego dokonał zgłoszenia do Konkursu SMS informacji reklamowych związanych z działalnością Organizatora. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002r. Nr 101 poz. 926, ze zm.).

6. Organizator dołoży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowej obsługi Konkursu.

7. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z systemu SMS.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- udział w Konkursie osób nieuprawnionych do użytkowania telefonu komórkowego,

- problemy w funkcjonowaniu Konkursu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,

- przerwy w funkcjonowaniu Konkursu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora,

- opóźnienia lub przerwy w transmisji danych.

9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.

10. Zwycięzca nie ma prawa żądać od Organizatora wymiany Nagrody na inną z wyłączeniem procedury reklamacji, w której roszczenie takie będzie uznane za uzasadnione z uwagi na stwierdzenie wad Nagrody.

11. Zwycięzca nie ma prawa żądać od Organizatora wymiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny.

12. Regulaminy oraz zmiany Regulaminów oraz dodatkowe informacje na temat Konkursu są dostępne w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej Organizatora [www.m-balance.com](http://www.m-balance.com)