

## Regulamin sklepu

Sklep internetowy m-balance.com, dostępny pod adresem <http://m-balance.com/>, prowadzony jest przez firmę DOX Mariusz Majewski ul.Ściegiennego 10/1, 42-400 Zawiercie, NIP: 649-100-05-37.

## Regulamin zakupów

### I. Postanowienia Ogólne

1. Sklep internetowy **m-balance.com** prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane tylko przez stronę [http:// m-balance.com/](http://m-balance.com/)
2. Działalność prowadzona jest na terenie Polski.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podany podczas wypełniania formularza adres e-mail wiadomość dotyczącą zamówienia.
4. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie **m-balance.com**. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego Regulaminu.
5. Do zakupów w sklepie internetowym m-balance.com upoważnione są wyłącznie osoby pełnoletnie.

### II. Ochrona danych osobowych

1. Wypełnienie formularza zamówień w sklepie **m-balance.com** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez firmę DOX Mariusz Majewski prowadzącej sklep **m-balance.com** (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.) oraz na wystawianie faktury/paragonu bez podpisu Kupującego.
2. Dane osobowe Kupującego są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom. Są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług. Dane teleadresowe nie są wykorzystywane w celach marketingowych.
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie **m-balance.com** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

### III. Realizacja zamówienia

1. Zamówienia w sklepie można składać poprzez wypełnienie formularza na stronie sklepu.
2. Warunkiem realizacji zakupu jest akceptacja Regulaminu i prawidłowe wypełnienie przez Kupującego formularza zamówienia, czyli podanie wymaganych danych, umożliwiających otrzymanie przez Klienta zamówionego towaru oraz numeru telefonu pozwalającego na weryfikację rzetelności złożonego zamówienia. Formularz zamieszczony jest na stronach sklepu internetowego **m-balance.com**. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je pocztą elektroniczną.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych **m-balance.com** są cenami brutto (zawierają podatek VAT) w PLN. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez Klienta. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Dostępność produktów uzależniona jest od stopnia wyczerpania zapasów, dlatego w przypadku braku towaru w magazynie Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany jak również o terminie realizacji zamówienia.
4. Zamówienia przyjmowane są przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta realizowane będą następnego dnia roboczego.
5. Realizując sprzedaż używając kodu promocyjnego klient zakupuje opaskę OEM bez pudełka.

### IV. Czas wysyłki, płatność dostawa.

1. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firmy kurierskiej UPS lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Istnieje możliwość odbioru osobistego towarów w biurze handlowym firmy DOX Mariusz Majewski w Zawierciu przy ul. Ściegiennego 10/1. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi na stronie sklepu **m-balance.com**.

2. Możliwe są następujące formy płatności:

- Za pobraniem - gotówką kurierowi, listonoszowi lub na poczcie przy odbiorze towaru lub w kasie punktu odbioru osobistego;

- Przelewem - po dokonaniu zakupu Klient otrzymuje maila potwierdzającego zamówienie wraz z linkiem do płatności on-line.

Koszty związane z poszczególnymi formami płatności określone są na stronach sklepu **m-balance.com**

3. Przy zakupie za pobraniem towar wysyłany jest do 2 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Przy opcji przelewu na konto, towar wysyłany jest do 2 dni roboczych od daty zaksięgowania wpływu za zakupione przedmioty.

Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy.

W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu. Przesyłki realizowane przez Poczta Polska dostarczane są w ciągu 2-5 dni. Dostawa firmą kurierską - zazwyczaj następnego dnia roboczego po dokonaniu wysyłki z naszego magazynu. DOX Mariusz Majewski nie odpowiada za opóźnienia w dostawie spowodowane niewywiązaniem się przez firmę kurierską z umów obsługi przewozowej i pocztowej.

4. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury/paragonu.

5. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania.

6. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt e-mailowy pod adresem sklep@m-balance.com lub telefonicznie pod numerem tel. + 48 518 275 995.

7. W przypadku odbioru osobistego, towar można odebrać w biurze handlowym w Zawierciu przy ulicy Ściegiennego 10/1 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00

## **V. Reklamacje, gwarancje**

1. Produkty dostępne w sklepie **m-balance.com** są fabrycznie nowe.

2. Sklep ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z Art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r. Klient traci uprawnienia określone w/w ustawie, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi DOX Mariusz Majewski o tym fakcie.

3. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym rodzaj niezgodności należy odesłać na adres biura handlowego DOX Mariusz Majewski ul. Ściegiennego 10/1, 42-400 Zawiercie.

4. Sklep ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamowanego towaru. Za dzień zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień dostarczenia reklamowanego produktu do DOX Mariusz Majewski.

5. Jeżeli zgłoszenie niezgodności towaru nastąpi w ciągu 10 dni od momentu zakupu, Klient ma prawo żądać wymiany produktu na nowy. Wymiana dotyczy tylko produktów nienoszących śladów użytkowania. Jeżeli niezgodność zostanie uznana, a reklamowany towar będzie dostępny na magazynach sklepu, nowy towar zostanie wysłany w ciągu 3 dni roboczych od dostarczenia niezgodnego towaru do sklepu. Jeżeli nie będzie to możliwe sklep zaproponuje nabywcy zwrot równowartości ceny.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na

stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. **Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia lub kradzieży czy zdekompilowania przesyłki w transporcie.**

7.Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klient ma prawo zrezygnować z produktu kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

**Jest to możliwe tylko wówczas, gdy:**

- a. produkt nie był używany i nie został w żaden sposób uszkodzony,
- b. produkt zostanie zwrócony w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu fabrycznym jeśli takie posiadał,
- c. do zwracanego produktu zostanie dołączona otrzymana z nim faktura/paragon,
- d. towar, którego zwrot, reklamacja bądź wymiana nie zostanie uznana (odesłana po wymaganym terminie, niezawierający dowodu zakupu bądź pisma reklamacyjnego, bez opakowania, zabrudzony) będzie odesłany na koszt Kupującego.

Zwrot należności nastąpi w ciągu 7 dni roboczych drogą przelewu bankowego na wskazane przez Zamawiającego konto.

8. Zespół sklepu **m-balance.com** dokłada wszelkich starań, aby opisy produktów były zgodne z rzeczywistością.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1.Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu **m-balance.com** nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.

2.Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między sklepem a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd.

3.Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. Zmienione zapisy Regulaminu są wiążące od momentu ich opublikowania w witrynie sklepu **m-balance.com**.

4.W razie jakichkolwiek niejasności i zapytań prosimy o kontakt pocztą elektroniczną: sklep@m-balance.com.

5.W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

\*Regulamin nie dotyczy promocji/GROUPON